

## Algemene Verkoopvoorwaarden Madeko Office Solution BV

**Toepasselijkheid**

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Madeko Office Solution BV, hierna ook te noemen: "Madeko", zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna ook te noemen: "Voorwaarden", van toepassing.
- 1.2 Met het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling bevestigt de koper dat hij of zij kennis heeft genomen van de inhoud van deze Voorwaarden en dat hij of zij de toepasselijkheid van deze Voorwaarden expliciet aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Madeko worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Madeko ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

**Overeenkomst**

- 2.1 Madeko is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Madeko dit binnen tien werkdagen mee.

**Prijzen/Aanbiedingen**

- 3.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's exclusief omzetbelasting en transportkosten.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Madeko zijn vrijblijvend, tenzij er expliciet een geldigheidstermijn overeengekomen is. Madeko behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.3 Wanneer er sprake is van gebruikte goederen, dan kunnen deze goederen gebruikssporen hebben. Deze gebruikssporen zijn kenmerkend voor gebruikte goederen en kunnen geen grond vormen om achteraf de overeenkomst te ontbinden.

**Betalingen**

- 4.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk op de dag van levering, tenzij een andere betalingstermijn overeengekomen is. De betalingstermijn is een fatale betalingstermijn, op grond waarvan bij overschrijding het wettelijk verzuim intreedt zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
- 4.2 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn worden door Madeko de wettelijke rente en de incassokosten conform rapport *Voorwerk II* in rekening gebracht.

**Levering**

- 5.1 De goederen worden op afspraak afgeleverd bij de koper voor de deur.
- 5.2 Levering is steeds onder het voorbehoud 'zolang de voorraad strekt'. Indien een artikel niet langer voorradig is, wordt de overeenkomst voor dit artikel ontbonden.
- 5.3 De door Madeko opgegeven levertijd is indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand wordt gelaten.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen is Madeko gerechtigd kosten voor handling en transport in rekening te brengen.

**Aansprakelijkheid werkzaamheden**

- 6.1 Indien door Madeko werkzaamheden worden verricht, zoals het in- of uithuizen van goederen, is de opdrachtgever gehouden hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Madeko is niet aansprakelijk wanneer er tijdens deze werkzaamheden schade aan gebouwen of andere goederen ontstaat.

**Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door Madeko verrichte leveringen worden gedaan onder een verlengd eigendomsvoorbehoud. Alle door Madeko geleverde goederen, ook wanneer deze door de koper doorgeleverd zijn aan een derde, blijven eigendom van Madeko tot de volledige rekening is voldaan. De koper is gehouden bij doorlevering of bezwaring van het geleverde alle betrokkenen te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Madeko.

**Reclames**

- 8.1 Indien de koper goederen ongezien bij Madeko heeft gekocht en de goederen voldoen aan de gegeven omschrijving, maar de koper desondanks na levering de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk wil ontbinden, is de koper gehouden aan Madeko een vergoeding van € 1,50 euro per kilometer over de reisafstand van de vestiging van Madeko naar het afleveradres en € 100,00 per uur, beide te vermeerderen met omzetbelasting, te voldoen.
- 8.2 Bij samengestelde opdrachten wordt voor goederen die retour worden gezonden 50% restocking-fee in rekening gebracht.

**Elektronische communicatie en bewijs**

- 9.1 Misverstaan, verminking, vertraging of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Madeko (dan wel door u ingeschakelde derden), valt buiten de aansprakelijkheid van Madeko, tenzij, en in dat geval slechts voor zover, er sprake mocht zijn van grove schuld van de zijde van Madeko.

- 9.2 De administratie van Madeko geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met u..

### **Overmacht**

- 10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Madeko in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Madeko gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Madeko kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, en in rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Diversen**

- 11.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Madeko in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Madeko vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 11.2 Madeko is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.
- 11.3 Madeko is bevoegd de inhoud van de geldende algemene voorwaarden aan te passen en de enkele publicatie van de aangepaste voorwaarden op de website [www.madeko.com](http://www.madeko.com) volstaat als kennisgeving.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In alle geschillen tussen koper en Madeko, die niet in onderling overleg tot een voor beiden bevredigende oplossing kunnen wordt gebracht, wordt bij deze tussen partijen bij uitsluiting de Rechtbank te Utrecht als bevoegde rechtbank aangewezen.